

Maart 2012

Papaver Buttons, Stadhouderslaan 73, 8016CP, Zwolle, Nederland

Tel: +31 (0)384203615

E-mail: [info@papaver.nl](mailto:info@papaver.nl)

Kamer van Koophandel Zwolle: 05032684 0000

Btw Nr.: NL112713130B02

## **Algemene Voorwaarden**

### **1. Definities.**

Klant.

Natuurlijk of rechtspersoon die producten bij ons koopt.

Papaver Buttons.

De verkoper van de producten zoals vermeld in de door u aan ons verstrekte orderopdracht.

### **2. Toepasselijkheid.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op producten die besteld, verkocht of nog verkocht gaan worden via de online shop van Papaver Buttons.

### **3. Prijzen.**

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief btw maar exclusief verpakking-, verzekering- en verzendkosten.

### **4. Levertijd.**

Indien niet anders vermeld bedraagt de levertijd 10 tot 15 werkdagen.

### **5. Herroepingsrecht.**

Alle producten van Papaver Buttons worden overeenkomstig specificaties van klant geproduceerd en zijn derhalve uitgesloten van het herroepingsrecht.

Opdrachten kunnen echter kosteloos worden geannuleerd tot aan het moment deze in productie worden/zijn genomen.

In alle andere gevallen zal een onkostenvergoeding die redelijk mag worden geacht, maar nooit hoger zal zijn dan het totale orderbedrag, in rekening worden gebracht.

### **6. Garantie.**

Bij het constateren van eventuele verwijtbare productiefouten zal Papaver Buttons deze kosteloos herstellen en naleveren of anderzijds de klant hierin compenseren tot een maximum bedrag welke gelijk is aan het betreffende product.

### **7. Verantwoordelijkheid.**

Papaver Buttons kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de schade die is ontstaan door het al dan niet verkeerd gebruiken van de door haar geleverde producten of door schade die wordt geleden die is ontstaan waarvoor wij afhankelijk zijn van diensten van derden.

### **8. Privacy.**

Persoonsgegevens die door u aan ons worden verstrekt worden

tijdelijk toegevoegd aan ons beveiligde klantenbestand en uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van orderopdrachten.